

# MAPA DE PROCESOS

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

Planificación Estratégica

Comunicación Interna

Comunicación Externa

Alianzas y Relaciones institucionales

Innovación y Creatividad

## PROCESOS CLAVE CON LAS PERSONAS USUARIAS

ANÁLISIS DE NECESIDADES, FORMULACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTO

Servicio de Atención Social

Servicio de Intérprete de Lengua de Signos

Servicio de Promoción de la Autonomía Personal y Vida Independiente –SEPAP–

Respiro Familiar y Servicio Ambulatorio

Accesibilidad Universal

Ocio y Tiempo Libre

Campañas de Mentalización en el Ámbito Educativo (FAMDIF/COCEMFE-Murcia)

Voluntariado

EVALUACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS  
ENTRADA DE PERSONAS USUARIAS

## PROCESOS DE APOYO

Gestión Administrativa

Gestión Documental y Legislación

Gestión Recursos Humanos

Gestión, Mantenimiento e Instalaciones

Gestión de Calidad

Justificación Subvenciones

APRENDIZAJE

SOSTENIBILIDAD SOCIAL



SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS

Entorno más solidario

Entorno más justo

Inclusión

Calidad de Vida

Reconocimiento Derechos