ADFY establece como Política de Calidad para la prestación de servicios como Servicio de atención social, Servicio de interprete de signos, Servicio de promoción de autonomía personal (SEPAP), Accesibilidad universal, Ocio y tiempo libre, Voluntariado y Campaña de mentalización escolar, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas usuarias mediante una atención centrada en la persona, basada en el respeto a la dignidad, la autonomía personal y la promoción del bienestar físico, emocional y social.

La Dirección asume el compromiso de desarrollar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, orientado a la mejora continua de sus procesos y al incremento de la satisfacción de las personas usuarias y demás partes interesadas pertinentes.

Para ello, la organización se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a la actividad desarrollada.
- Satisfacer de forma coherente las necesidades y expectativas de las personas usuarias, sus familias y demás partes interesadas.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y de sus procesos.
- Proporcionar los recursos humanos, técnicos y organizativos necesarios para el correcto desarrollo del sistema.
- Fomentar el enfoque basado en procesos y la gestión orientada a riesgos.

Esta Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de la organización.

La Política de Calidad es comunicada, comprendida y aplicada dentro de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario. Asimismo, es revisada periódicamente por la Dirección para asegurar su continua adecuación.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

Yecla a 12 de Juniode 2.026

Fdo. Direccion del centro

Firmado por ***6974** FRANCISCA MARTINEZ (R: ****0796*) el día 28/07/2026 con un certificado emitido por AC Representación